

# PTS クルーズデスク有料ウェブ会員サービス

## 会員規約

### 《PTS クルーズデスク有料ウェブ会員 会員規約》

PTS クルーズデスク有料ウェブ会員サイト(以下「サイト」といいます)は、株式会社 PTS(東京都豊島区高田 3-13-2 高田馬場 TSビル 1F、以下「弊社」といいます)がインターネット上での旅行に関するサービス(以下「本サービス」といいます)を会員向けに提供することを主目的に、株式会社 PTS が運営するサイトです。当サイトをご利用いただくに当たって、PTS クルーズデスク有料ウェブ会員規約(以下「本規約」といいます)を定めています。本規約にご同意いただけない場合、当サイトをご利用になれません。

### 第1条 PTS クルーズデスク有料ウェブ会員の定義

- (1) お客様は当サイト内での各注意事項及びインターネット上での一般的なマナー等を遵守していただくことを前提に、本規約に同意することをもって当サイトに登録することができるものとします。
- (2) 当サイトは ID 及びパスワードをもって当サイトに登録いただいたお客様(以下「会員」といいます)を識別するものとします。
- (3) 会員はインターネットに接続可能な環境にあり電子メールアドレスの保有者となります。また旅行契約を締結する会員は旅行業約款等の契約書面等をインターネットに接続された端末から印刷可能な環境にあることを条件とします。

### 第2条 ID 及びパスワードの管理

- (1) ID 及びパスワードは本人のみの利用に限るものとします。当サイトは会員の ID 及びパスワードの譲渡及び貸与、本人以外の代理人による登録及び利用は一切認めておりません。
- (2) ID 及びパスワードは会員が自己責任のもとに管理するものとします。

### 第3条 会員の義務及び責任

- (1) ID 及びパスワードを盗用されたり、紛失したりした場合、会員は弊社に対しその通知義務を負うものとします。また、登録事項の内容に変更が発生した場合は、すみやかにその内容の変更を行うものとします。
- (2) 会員が第三者に損害を与えた場合、会員は自己の責任及び負担のもと当該第三者との紛争を解決するものとします。
- (3) 会員が本規約に違反して弊社に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して被った全ての損害について賠償を請求することができるものとします。

### 第4条 禁止事項及び本サービスの停止

弊社は会員が次に掲げる禁止事項に該当するか該当する可能性が高いと判断した場合、当該会員に対し通知することなくサービスの一部又は全てを停止することができるものとします。また次に掲げる事項に起因して弊社に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して被った全ての損害について賠償を請求することができるものとします。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 一般的なマナー等が守られていないと弊社が判断した場合
- (3) 犯罪行為、又は法に抵触する恐れがある行為
- (4) 登録時の内容に虚偽があった場合
- (5) 本人以外の使用が発覚した場合又はその疑いが高いと弊社が判断した場合
- (6) 当サイトを通じ又は当サイトから得た情報をもとにコンピュータウイルスを配信する行為
- (7) 第三者に不利益を及ぼす行為

- (8) 性犯罪又はわいせつな行為など性的犯罪に結びつく行為
- (9) 商業行為
- (10) 布教活動及び宣伝活動
- (11) 選挙活動及び政治活動に類する行為
- (12) 第三者を誹謗中傷するような行為
- (13) 公序良俗に反する行為またはそれに類する行為
- (14) 弊社に不利益を及ぼしたかその可能性が高いと判断した場合
- (15) 上記(1)～(14)に準ずる行為と弊社が判断した場合
- (16) その他弊社が不適当と判断した場合

#### 第5条 脱会方法

会員は当サイトが本サービスを提供している間いつでも脱会することができます。手続を行った後はID及びパスワードの使用はできません。なお、脱会に際して、入会金・年会費のご返金はございません。

#### 第6条 会員の期限

会員登録の有効期間はお客様の要求によりID及びパスワードを登録した日の当月1日から1年間とします。その後、毎年1年ごとに年会費を支払うことにより更新とします。ただし、第4条の各号及び次に掲げる事項に該当する場合、弊社は会員登録を抹消することがあります。

- (1) 住所・電話番号・電子メールアドレス等の変更により、弊社から連絡が取れなくなった場合
- (2) 明らかに同一会員による二重登録の場合
- (3) 会員本人から脱会の申し出があった場合

#### 第7条 サービスの失効

当サイト内で提供される次のサービスは会員登録の抹消と同時に失効とするものとします。

- (1) 割引に関する権利
- (2) その他当サイト内で提供される全サービス

#### 第8条 当サイトで提供するサービス

- (1) 当サイトはインターネット上での旅行に関するサービスを会員向けに提供することを目的に運営されており、会費は入会金5,000円、年会費3,000円とします。
- (2) 当サイトでは、旅行サービス等弊社が提供するサービスの一部を当サイト運営時間の範囲内で受けることができます。また、弊社が受託販売契約を行っている旅行会社の商品(JTBグループ)を掲載し案内します。
- (3) 当サイトは提供する各商品の申込みにおいて、特に明記のある場合を除き、店頭などで提供するサービスに対する優位性を持たせるものではありません。当サイト内で掲載されている商品は満席、満室などその状況によって、予約または申込みを受け付けできない場合もあります。

#### 第9条 会員の特典割引について

会員の特典として基本旅行代金に対して3%割引を適用いたします。また、入金時にお渡しする本サービス内で(PTS5,000円クーポン等)を旅行代金の支払の一部としてご利用いただけます。

#### 第10条 予約・申し込み内容の取消・変更についての注意

予約・申込内容の取消・変更については、ウェブより手続きを行ってください。

#### 第11条 適用される旅行業約款

当サイトで提供する旅行商品は旅行商品に対応する旅行条件、旅行業約款、クルーズ約款に従うものとします。弊社以外の旅行会社が企画・実施するクルーズパッケージツアーは、個別にご確認ください。

## 第12条 サービス提供の中断

次の事項に該当する場合、弊社は会員に事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止・中断できるものとします。

- (1) 戦争、暴動、騒乱、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電、労働争議、コンピュータウイルス感染その他の非常事態により、本サービスの提供が通常の状態にできなくなった場合
- (2) 本サイトのシステム保守を定期的に行う場合
- (3) 本サイトのシステム保守を緊急に行う場合
- (4) その他弊社が必要と判断した場合

## 第13条 個人情報の取り扱いについて

- (1) 事業者の名称:株式会社 PTS
- (2) 管理者(若しくはその代理人)の氏名又は職名、所属及び連絡先  
管理者名: 個人情報保護管理責任者 お客様相談室長  
所属部署: 株式会社 PTS コンプライアンス推進部  
連絡先: 電話 03-5391-1939

### (3) 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より書面等(ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という)に記載された個人情報を直接取得する場合の利用目的	
お客様情報	お申し込みのご旅行の予約・手配のため
株主情報	
取引先情報	
社員情報	社員の人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理のため
採用応募者に関する個人情報	採用応募者への連絡と弊社の採用業務管理のため
(2) ご本人より書面以外で直接個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	お申し込みのご旅行の内容確認のため(通話記録)
(3) 取引先から個人情報を委託される場合の利用目的	
お客様情報	お申し込みのご旅行の予約・手配およびダイレクトメール発送のため

### (4) 個人情報の第三者提供

弊社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲において、以下の要領で第三者に提供することがございます。

(1) 第三者に提供する目的	旅行の予約・手配、サービスに関するお知らせのため
(2) 提供する個人情報の項目	氏名、住所、会員番号、Eメールアドレス
(3) 提供の手段又は方法	ファイルにパスワードをかけて保存した上で、Eメールに添付して送付します。
(4) 提供を受ける者の組織の種類、属性	航空会社などの運輸機関、ホテル・旅館などの宿泊機関
(5) 個人情報の取扱いに関する契約	個人情報の取り扱いにつきましては、機密保持契約によって提供先が適切に個人情報保護を行なうよう義務付けています。

### (5) 個人情報取扱いの委託

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

(6) 個人情報の開示等の請求

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止)に関して、弊社問い合わせ窓口に出すことができます。その際、弊社はおお客様本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、弊社ホームページ掲載の「開示対象個人情報の請求手続きについて」をご覧ください。

(7) 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が弊社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

(8) ご本人が容易に認識できない方法による取得する場合について

クッキー(Cookies)は、お客様が弊社のサイトに再度訪問された際、より便利に当サイトを閲覧していただくためのものであり、お客様のプライバシーを侵害するものではなく、またお客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはありません。

また弊社のサイトでは個人情報を入力していただく部分にはすべてSSL(Secure Sockets Layer)のデータ暗号化システムを利用しております。さらに、サイト内における情報の保護にもファイアウォールを設置するなどの方策を採っております。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

(9) 認定個人情報保護団体について

認定個人情報保護団体とは、個人情報保護法第37条に基づき主務大臣の認定を受けた団体で、対象個人情報の取扱いに関する苦情処理、対象事業者への情報提供等を通じ個人情報の適正な取扱いの確保を目的とする団体です。

弊社が加入する認定個人情報保護団体:財団法人日本情報処理開発協会

苦情の解決の申し出先:プライバシーマーク推進センター個人情報保護苦情相談室

電話番号: 03-5776-1379

【お問合せ窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、  
右記窓口で受付しております。

〒171-0033 東京都豊島区高田 3 丁目 13 番 2 号 高田馬場 TSビル

株式会社 PTS コンプライアンス推進部 個人情報問合せ係  
メールアドレス:privacy@ptsnavi.jp  
TEL:03-5391-1939 (受付時間 10:00~18:00※)  
※土・日曜日、祝日、年末年始は休業とさせていただきます。

第14条 連絡事項

- (1) 会員から特に指定のない場合、弊社から会員への連絡は原則として電子メールをもって行います。この場合、弊社から発信された連絡は会員の保有する電子メールアドレスのあるメールサーバーに到着したことをもって会員への通知が完了したものとみなします。

第15条 規約変更

- (1) 弊社は会員に事前の通知をすることなく本規約を変更することがあります。
- (2) 規約内容の変更後は、変更後の内容のみ有効とします。

第16条 管轄裁判所

- (1) 本サービスに関連して、会員と弊社との間で紛争が生じた場合には、当事者間において誠意をもって解決するものとします。
- (2) 当サイトの利用に関して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を管轄裁判所とします。

第17条 規約の発効

本規約は、2010年11月1日から有効とします。