

# ご旅行条件 (抜粋) Terms and Conditions

## 1.クルーズ代金

●表示されているクルーズ代金は、2名1室利用時のお一人様あたりの代金です。クルーズ代金には、船内の基本サービス、食事代、飲み物代(ヴィンテージワイン等の高級酒を除く)、チップ、客室使用料、寄港地観光代金(宿泊が伴うものなど一部追加代金を申し受けます)、港湾使用料、政府関連諸税が含まれています。ヴィンテージワイン等の高級酒、ランドリー、ドライクリーニング、マッサージ、美容室などの個人的な費用は含まれておりません。すべてのクルーズ代金は予告なしに変更されることがありますので、ご予約の際にご確認ください。

●スイートルームをお一人様でご利用になる場合は、追加代金が必要です。各コースのクルーズ代金表をご覧ください。予約状況等により変動する場合がございます。

●3名1室利用時の3人目のクルーズ代金は、以下の通りとなります。3名1室利用可能なスイートルームの数には限りがございます。

年齢	A-Hカテゴリー	Hカテゴリーのクルーズ代金の50%
11歳以上のお客様	上記以外	Hカテゴリーのクルーズ代金
11歳未満のお客様	全カテゴリー	Hカテゴリーのクルーズ代金の50%

## 2.変更について

●リージェント・セブンシーズ・クルーズ社は、当パンフレットに記載された事項を遂行することに全力を尽くしますが、すべての事項において変更せざるを得ない場合がありますので、ご了承ください。

●パンフレットに表示されたクルーズ代金はパンフレット作成時のものです。リージェント・セブンシーズ・クルーズ社は、燃料コスト、物価、為替などの変動に伴い、すべての代金を変更する権利を有します。

●また、スケジュールは予告なしに変更になる場合がございます。天候やその他不可抗力により、出入港時間や寄港地を変更することがございます。また、チャーターやその他のやむを得ない理由により、当パンフレットに記載されたコースを取り消しまたは延期する場合がございます。これらの場合に生じた損害や損失などに対する責任は一切負いかねます。

## 3.予約金と残金のお支払い

●ご予約にあたり、お一人様あたりクルーズ代金の15% (15泊以上のクルーズの場合は20%) の予約金をいただきます。指定日までに予約金が支払われない場合、そのご予約は取り消される場合がございます。

●クルーズ代金の残金は、出発日の90日前 (15泊以上のクルーズの場合は150日前) までにお支払いいただきます。その期日までにお支払いがなされない場合、ご予約が取り消されたものとみなされることがございます。

●クルーズ出発日の前日から起算して30日前以降のご予約については、ご予約が成立した日から3営業日以内にクルーズ代金の全額をお支払いいただきます。

●なお、予約金もしくはクルーズ代金全額のお支払いをもって、すべてのご旅行条件に同意されたものとみなされます。

## 4.取消料と払い戻し

●すべてのお取り消しは、書面にて行われる必要があります。その書面が受理された日を契約解除の日とし、次の通り取消料をいただきます。なお、チケットの紛失、不使用(全て一部に関わらず)に対する払い戻しは受けられませんので、ご了承ください。

契約解除の日	取消料
出発日の前日より起算して120日前～91日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の15%
出発日の前日より起算して90日前～61日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の50%
出発日の前日より起算して60日前～31日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の75%
出発日の前日より起算して30日前以降	お一人様あたり、クルーズ代金の100%

\*ただし、15泊以上のクルーズでは次のとおり取消料をいただきます。

契約解除の日	取消料
出発日の前日より起算して150日前～121日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の15%
出発日の前日より起算して120日前～91日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の50%
出発日の前日より起算して90日前～76日前まで	お一人様あたり、クルーズ代金の75%
出発日の前日より起算して75日前以降	お一人様あたり、クルーズ代金の100%

カテゴリー	RS	MS～SS2	A～H
契約解除の日	取消料(セブンシーズ・エクスプローラー) 7/20 (E01)		
出発日の前日より起算して150日前～121日前まで	100%	50%	50%
出発日の前日より起算して120日前～91日前まで	100%	50%	50%
出発日の前日より起算して90日前～76日前まで	100%	75%	75%
出発日の前日より起算して75日前以降	100%	100%	100%

カテゴリー	RS	MS～SS2	A～H
契約解除の日	取消料(セブンシーズ・エクスプローラー) 8/3～11/2 (E02～E11)		
出発日の前日より起算して150日前～121日前まで	50%	50%	15%
出発日の前日より起算して120日前～91日前まで	50%	50%	50%
出発日の前日より起算して90日前～76日前まで	75%	75%	75%
出発日の前日より起算して75日前以降	100%	100%	100%

## 5.予約変更

●乗船書類発行後のクルーズ、ホテル/ランド・プログラムの変更に対して、その都度お一人様\$100を申し受けます。また、同伴の方の名義変更が必要な場合は、お問い合わせください。ただし、乗船書類発行後の名義変更は一切いたしかねます。

## 6.必要書類

●パスポートや訪問国の査証その他必要書類については、お客様の責任で取得していただくことになります。取得方法はお近くの旅行会社にご相談ください。パスポートの残存有効期間は、下船日より6ヶ月以上必要です。渡航先によっては、予防接種等の、健康状態に関する書類が必要な場合もございます。なお、これらの必要書類に不備がある場合は、乗船できません。その際の返金は一切いたしかねます。

## 7.お子様の乗船

●18歳未満のお子様は、18歳以上の保護者の同伴が必要です(親権者ではない者が保護者となる場合は別途手続きが必要となります)。また、1歳未満のご乗船は受けできません。なお、お子様の乗船者数を制限する場合がございます。

## 8.健康状態の告知義務

●身体に障害をお持ちの方、または特別治療を要する方は、ご予約時にその旨をお申し出ください。可能な限りのお世話をいたしますが、この告知義務を怠った時は乗船を拒否される場合がございます。

●車椅子をご利用の方は予約時にお申し出ください。乗船には、付き添いの同乗が必要で、車椅子は各自ご用意願います。また、寄港地によっては、車椅子での乗下船が難しい場合がございますので、ご了承ください。

●乗船時妊娠6ヶ月以上の方の予約をお受けできません。また、6ヶ月未満の場合でも、医師の診断書の提出が必要となります。

●食餌療法上、特別食を希望される方は、出港の60日前までにお申し出ください。

## 9.寄港地観光(オプションツアー)

●各寄港地では、寄港地観光(オプションツアー)をご用意しております。お申し込みは出港前、または船内でお受け致します。最少催行人員に達しない場合等、予定の寄港地観光を実施しない場合がございます。乗船後にご確認ください。

●一部追加代金が必要な場合がございます。ご予約と同時に支払いが必要です。また、原則として、出港の36時間前より100%の取消料がかかります。

## 10.乗船書類

●乗船書類は、クルーズ代金全額のお支払いがなされ、ゲスト・インフォメーション・フォーム(お伺い書)記載の必要事項をいただいた後の発送となります。通常、出港日の2～3週間前となります。

●乗船書類の諸規定は、お客様とリージェント・セブンシーズ・クルーズ社との合意書であり、拘束力のある契約の証です。この乗船書類を受領されることは、乗船書類に記載されたこれらの規定に同意することを意味します。これらの規定は、いかなる口頭、または書面による表明にも優先さ

れます。また、乗船書類の売却および譲渡はできません。

## 11.乗船・下船

●通常は正午(12時)よりご乗船いただけます。遅くとも出港の1時間前(米国内の港は1時間半前)までにご乗船ください。ただし、スイートルームのご利用は午後3時からとなります。規定の乗船時間以前の乗船はお受けできませんのでご注意ください。

●下船日は、入港後速やかにご退室いただくようお願いいたします。また、下船日に航空機の手配をなさる場合は、入港時間より4時間以上後の便をご予約ください。

## 12.荷物

●船内へのお荷物の数量・重量の制限は特にございませんが、クルーズの前後に航空機をご利用になる場合は、その航空会社の規定を必ずご確認ください。

●すべてのお荷物に、お名前・船名・出港日を記したタグをお付けください。また、お荷物の紛失、破損等に対する責任は負いかねます。

## 13.寄港地での訪問客

●乗船中のお客様ならびに本船の安全を図るため、寄港地での船内への訪問客を原則として禁止しております。特別なご希望のある場合は、出港日の30日前までにお申し出下さい。

## 14.旅行保険

●ご旅行中の盗難、病気、お荷物の破損等万一の事故に備えて、ご出発前に旅行保険へのご加入をお勧めいたします。

## 15.他社によって提供されるサービス

●乗船時間外に起こった事故、損失、損害等に対する責任は、いかなる場合も一切負いかねます。

●寄港地観光(オプションツアー)、ホテル、飛行機、その他すべてのトランスファー等は、すべて現地の独立業者が運営しており、リージェント・セブンシーズ・クルーズ社はこれらの代行販売者になりません。リージェント・セブンシーズ・クルーズ社を通してご予約をされた場合でも、これらのサービス/施設を利用中、または関連して起きた全ての事故、損失、損害等について、サービス/施設を提供する第三者/団体の過失の有無に関わらず、いかなる場合もリージェント・セブンシーズ・クルーズ社、そのオーナー、代理店、代理人に責任を負いかねますので、ご了承ください。また、これらの独立業者のサービスの質や条件、ホテル/施設の清潔度、全てのトランスファーの遅延に関しても一切責任を負いかねます。

## 16.ホテル/ランド・プログラム

●ご予約時、または出港30日前までにご利用のフライト情報をお知らせください。また、送迎の手配の関係上、フライト情報に変更があった際もお知らせください。変更のご連絡がなく、手配済みの送迎をご利用いただけなかった場合は100%の取消料を申し受けます。

●ホテル/ランドプログラムは開始日の前日より起算して60日前より取消料がかかります。この場合100%の取消料がかかります。

●リージェント・セブンシーズ・クルーズ社は、ホテルを同等クラスのホテルに変更する権利を有します。また、ランド・プログラムは、申し込みが一定数に満たない場合は催行されることがございますので、ご了承ください。

●下船後の送迎のみの手配をご希望のお客様は、船内のトラベル・コンシェルジュ・デスクにて承ります。

●無料の前泊ホテル・パッケージは、出発日の60日前以降の新規予約時にはご利用いただけません。また、ホテルや現地事情により、それ以前のご予約時でもご提供できない場合がございます。予めご了承ください。

※このご旅行条件は抜粋です。詳細は乗船券、及び同封の書面をご参照ください。

## クルーズ代金に関するご注意

- 記載代金は全て米ドルで表示されています。
- 原則として日本円での支払いとなります。換算レートはお申し込み先により異なります。